

O QUE É SAMU?

Para que o SAMU 192 possa funcionar de forma apropriada é importante que você saiba utilizar o serviço. Ele deve ser acionado somente quando existe uma situação de urgência. Evite sobrecarregar o sistema com outros problemas que não seja URGÊNCIA. Oriente as pessoas, em especial as crianças, para que não passem trotes com este serviço. O tempo e os recursos gastos com isto podem fazer com que atrase o atendimento a um paciente em situação de risco.



**SAMU
192**



**Fundação / Secretaria Municipal de Saúde
Prefeitura Municipal de Rio Claro**



Prefeitura Municipal de Rio Claro/SP
www.saude.rc.sp.gov.br

APOIO:

Ministério da
Saúde



GUIA DO USUÁRIO

EMERGÊNCIA LIGUE



**SAMU
REGIONAL
RIO CLARO**



**SAMU
192**

Fundação / Secretaria Municipal de Saúde
Prefeitura Municipal de Rio Claro



O QUE É SAMU?

O Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (Samu 192) é um programa que tem como finalidade prestar socorro a população em casos de Urgência. O serviço



funciona 24 horas por dia com equipes de profissionais de saúde como médicos,

enfermeiros, auxiliares/técnicos de enfermagem e socorristas que atendem às urgências de natureza traumáticas, clínicas, pediátrica, cirúrgica, gineco-obstétrica e de saúde mental da população.

O SAMU realiza atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas. O socorro é feito após chamada gratuita, feita pelo telefone **192**. A ligação é atendida por técnicos na Central de Regulação (telefonistas) que identificam a Urgência e, imediatamente, transferem o telefonema para o médico regulador. Esse profissional faz o diagnóstico da situação e inicia o atendimento no mesmo instante, orientando o paciente ou a pessoa que fez a chamada sobre os primeiros socorros.

COMO ACIONAR O SAMU?

Disque 192 de qualquer telefone. A ligação é gratuita!

- Mantenha a calma;
- Aguarde a chegada da ambulância no local;
- Não mexa na vítima;
- Não permita que a vítima coma ou beba algo;
- Não se arrisque.



PRESTE ATENÇÃO: respiração, consciência, pupilas, lábios e dedos roxos, ferimentos, fraturas e locais de dores **“NÃO MEXA COM A VÍTIMA”**

Ouçã atentamente às orientações. Não desligue antes que o atendimento seja encerrado. Desta maneira você terá maior aproveitamento do serviço e poderá ajudar na recuperação plena do paciente, evitando possíveis seqüelas, afinal você também é parte de nossa equipe de atendimento.

IMPORTANTE:
NÃO PASSE TROTE!
Pois a próxima vítima pode ser você.

QUANDO ACIONAR O SAMU?

- Em casos de intoxicação, trauma ou queimadura;
- Na ocorrência de problemas cardio-respiratórios (infartos);
- Nos casos de acidentes de trânsito, quando houver vítimas;
- Em trabalho de parto;
- Em caso de choque elétrico, esfaqueados, baleados, quedas trauma de crâneo;
- Em caso de acidentes com produtos perigosos.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA



O trabalho do SAMU não é brinquedo
Chame apenas em casos de URGÊNCIA

